

CONTRATO DE CESSÃO DE DIREITO DE USO DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

“TERRAVISTA”

1. Das Considerações Iniciais e Definições

1.1. Para fins deste contrato, a expressão “FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO” (Anexo) designa o instrumento de adesão (formulário), físico ou digital, em forma de landing page ou não, a este contrato que determina o início de sua vigência, sendo parte indissociável e formando um só instrumento para todos os fins de direito.

2. Uso do Software, Website e Aceitação das Condições de Uso

2.1. Estes Termos Gerais constituem um contrato vinculante entre a **TERRAVISTA** e Você. Se Você não concorda com estes Termos Gerais, não utilize os Websites, softwares ou os Serviços **TERRAVISTA**.

2.2. Os serviços e softwares da **TERRAVISTA** neste documento também podem ser chamados de websites, plataforma, aplicação, APP, aplicativo, programa.

3. Acesso ao Software, ao Website, e aos Serviços

3.1. O software será disponibilizado para Você por meio de acesso remoto ao servidor da **TERRAVISTA**, que deverá ser observado por Você, todos os termos e condições estabelecidos neste contrato.

3.2. A Licença de Uso do software “**TERRAVISTA**” e ao APP **TERRAVISTA**, objeto deste contrato, é outorgada à Você (CLIENTE) pelo prazo determinado e previsto no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**, sendo considerado como data inicial, a data de assinatura deste contrato.

4. Do Objeto

4.1. Constitui objeto do presente contrato, a prestação de serviços de licença de uso, pela **TERRAVISTA** em favor da CLIENTE, do software e APP “**TERRAVISTA**” software(s) este(s) de propriedade única e exclusiva da **TERRAVISTA SOFTWARE LTDA**, em caráter não exclusivo, intransferível e temporário para a CLIENTE, pelo prazo determinado no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**, sendo considerado com data inicial, a data da assinatura deste contrato.

4.1.1. Constitui ainda objeto do presente contrato, a prestação de serviços de suporte e/ou atualização de versão, observados os

limites e condições previstas no presente contrato e respectivo **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**.

4.2. Caso a contratação seja para um plano *Free* (gratuito), Você apenas terá acesso aos respectivos e limitados benefícios, pelo prazo estipulado no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**.

4.2.1. Se Você que estiver utilizando o software desejar alterar o plano para um outro plano, a contratação deverá ser feita diretamente pelo software “**TERRAVISTA**” e/ou através de nossos atendentes comerciais.

4.2.2. A alteração do plano (4.2.1.) apenas e tão somente promoverá a modificação do pacote de serviços, volumetria e valores, as demais condições deste contrato permanecerão inalteradas, inclusive, mas não se limitando, aquelas que tratem dos índices de reajuste (13.3.) e seu termo inicial de sua incidência que permanecerá inalterada. A data da contratação originária (primeira contratação) permanecerá valendo como termo inicial para aplicação do índice de correção, mesmo que haja posteriormente alteração no plano contratado.

5. Das Funcionalidades do software e API´s

5.1. Uma vez aderido ao presente Contrato, Você declara ter avaliado as capacidades do software contratado e estar ciente de suas funcionalidades, padrão de qualidade e adaptabilidade, e considera-se responsável por contratar o software na forma como ele se encontra, tendo avaliado suas características de maneira completa e ilimitada.

5.2 A **TERRAVISTA** não será responsável por quaisquer frustrações de expectativas.

5.3. Você poderá contratar outros serviços e/ou softwares/plataformas oferecidos pela **TERRAVISTA**, porém, de propriedade e responsabilidade de terceiros e que estarão disponíveis via API, como por exemplo, mas não se limitando: Business Process Outsourcing (BPO) Administrativo, de Cobrança, Bank Services, Serviços de securitização, meios de pagamento, entre outros.

5.3.1. Eventuais serviços e/ou software/plataformas de terceiros serão expressamente contratados em formulário que contenha a propriedade, a descrição, volumetria e custos de tais serviços/plataformas/softwares.

5.3.2. Uma vez contratados expressamente os serviços/plataformas/softwares de terceiros, Você automaticamente aderirá aos seus respectivos termos de usos, SLA e políticas de privacidade e, com isso, quanto a tais

serviços/plataformas/software isenta a **TERRAVISTA** de quaisquer responsabilidades;

5.3.3. Os valores cobrados pelos serviços/plataformas/software de terceiros consumidos por Você, via API, serão cobrados adicionalmente aos valores contratados para o consumo do software **TERRAVISTA**.

6. Suas obrigações

6.1. Você é responsável por manter sempre atualizado seus Dados de Cadastro junto ao software **TERRAVISTA** pelo seu "Painel Financeiro", bem como pelos seus demais canais de comunicação, comunicando, imediatamente, sempre que houver quaisquer alterações em seus Dados de Cadastro, incluindo, mas não se limitando a endereço, telefone e e-mail para contato.

6.2. Nós podemos depender dos seus Dados de Cadastro para avaliar sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os Nossos Serviços (de acordo com Nossa Política de Privacidade), ou, alternativamente, para identificar e/ou entrar em contato com Você. Se os seus Dados de Cadastro não forem verdadeiros e corretos, ou estiverem desatualizados e/ou incompletos, o software **TERRAVISTA** poderá encerrar os Serviços ou encerrar a Sua conta e todos os usos correntes ou futuros dos Serviços (ou qualquer parte deles).

6.3. Além disso, Você obriga-se a:

- **(i)** notificar imediatamente a **TERRAVISTA** de qualquer uso não autorizado de seus Dados de Acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, o extravio, perda ou roubo de seus Dados de Acesso;
- **(ii)** efetuar *log out* em sua conta ao final de cada sessão de utilização do software;
- **(iii)** utilizar o(s) software(s) dentro dos limites deste contrato, da Lei e dos bons costumes;

6.4. É vedado a Você sub-licenciar, promover, fazer ou permitir que seja realizado qualquer procedimento de adaptação, modificação e/ou violação do software desenvolvido pela **TERRAVISTA**, notadamente, mas sem se limitar, fazer engenharia reversa, *crawler*, *scrapy*, decompilar, desmontar, traduzir, replicar, copiar, executar *bots* ou qualquer outra ação que possibilite o acesso ao código fonte do **TERRAVISTA** e acessórios desenvolvidos pela **TERRAVISTA**.

6.5. A **TERRAVISTA** não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente da sua falha em cumprir o que estabelece este contrato.

7. Nossas Obrigações

7.1 Licenciar o uso do software objeto deste Contrato à Você, sem exclusividade, por prazo determinado, a partir da confirmação de sua assinatura mediante pagamento da primeira parcela, cujas funções estão especificamente delimitadas no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**.

7.1.1 Para os Contratantes do plano Free (gratuito), a **TERRAVISTA** reserva-se no direito de descontinuar o fornecimento do software, sem aviso prévio.

7.2. Manter disponíveis o serviço contratado durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas por Nós, com pelo menos 8 horas de antecedência através de e-mail, ou aviso no software, ou pelos nossos canais, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais (exceto os que envolvem funcionários do **TERRAVISTA**), falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de internet.

7.3. Oferecer suporte remoto gratuito em relação ao uso do software. As requisições devem ser feitas exclusivamente pelos canais de comunicação (email: suporte@queroterravista.com.br ou telefone). As respostas serão enviadas até 72 horas úteis e durante o horário comercial (das 8am às 6pm – hora de Brasília/DF).

8. Da Exclusão De Danos

8.1. A **TERRAVISTA** não se responsabiliza por danos e prejuízos de qualquer natureza causados por terceiros que venham a ter acesso ao software a partir do acesso ou ao Seu perfil. Também não será responsabilizado a **TERRAVISTA** em virtude do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, dos arquivos de Sua propriedade, quando decorrentes de acesso por terceiros não autorizados em ambiente físico ou virtual externo ao software **TERRAVISTA**.

9. Da Limitação de Responsabilidade

9.1. A **TERRAVISTA** ressalta ser comum e inerente à natureza do software a superveniência de erros e falhas técnicas eventuais, não constituindo tais erros infração de qualquer espécie ao presente Contrato. A **TERRAVISTA** não será responsável por falhas decorrentes de uso indevido e irregular do software. A **TERRAVISTA** não se responsabiliza por atrasos na comunicação por Você (CLIENTE), de quaisquer erros ou falhas técnicas verificadas no sistema.

9.2. A TERRAVISTA não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, por falha de operação por pessoas não autorizadas, falhas na internet, na estrutura de telecomunicações, de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros assemelhados, e nem pelo uso, instalação ou atendimento a outros programas de computador, licenciados ou não, tais como outros aplicativos, bancos de dados, sistema operacional e bibliotecas, bem como danos causados a equipamentos, outros programas de computador, redes, terceiros de forma direta ou indireta, ou ainda por qualquer outra causa.

9.3. A TERRAVISTA não se responsabiliza pelo não funcionamento ou pelo funcionamento inadequado do software em decorrência de falhas nos equipamentos (*hardware*) da CLIENTE, bem como falhas nas redes de computadores, internet, telecomunicações bancos de dados e locais de armazenamento, todos de responsabilidade única e exclusiva de Você (CLIENTE).

10. Alterações nos Serviços ou nos Websites

10.1. O TERRAVISTA reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto dos Websites a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio dos Websites. Podemos impor limitações a funcionalidades ou serviços ou restringir seu acesso a partes ou à totalidade dos Websites e/ou dos Serviços, porém, neste caso, com prévia notificação e sem que isso implique em qualquer responsabilidade nossa por qualquer prejuízo que venha a sofrer. Entende-se como limitações a funcionalidade ou serviços, bem como restrição a acessos ao Websites ou serviços, aqueles atos que impeçam a utilização de determinado serviço ou acesso a funcionalidade, sem a sua substituição por outro serviço ou outra funcionalidade decorrente de atualização do website e dos serviços.

11. Propriedade Intelectual

11.1. Os Websites, os Serviços, suas estruturas e todas as funcionalidades nelas contidas, toda a informação, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes empregados nas soluções (Conteúdo) são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Você reconhece que a **TERRAVISTA** detém todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Conteúdo e que Você não vai, através do uso dos Software(s), adquirir quaisquer direitos próprios nele(s).

11.2. As licenças para o uso de Nossos Websites e Softwares são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento

em relação a todo e qualquer Conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A **TERRAVISTA** não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com os Serviços e/ou os Websites. A **TERRAVISTA** se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis em nossas soluções ficando vedada sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

12. Preço e Forma de Pagamento

12.1. Pelos serviços contratados, Você pagará a **TERRAVISTA**, o valor conforme o plano escolhido e contratado para a utilização dos softwares, conforme informado no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**. No mesmo documento haverá a forma de pagamento.

12.2 Inadimplência e Suspensão de acesso: Em caso de inadimplência de qualquer parcela pelo prazo superior a 10 dias, fica autorizada ao **TERRAVISTA**, independente de prévio aviso, suspender o seu acesso aos Sistemas. A suspensão de acesso impedirá Você de fazer novas inclusões de dados, mas a prestação dos serviços contratados será mantida, com base nas ações efetuadas até a suspensão do acesso.

12.3. Caso o pagamento não seja identificado em até 30 dias após a data de vencimento, a Sua conta será automaticamente cancelada. Para voltar a utilizar Nossos serviços, Você deverá iniciar uma nova conta Conosco.

12.4. Os valores não pagos em seu respectivo vencimento ficarão sujeitos à multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, até o efetivo pagamento, sem prejuízo de qualquer outro direito da **TERRAVISTA**.

12.5. Todos os tributos incidentes ou que venham a incidir sobre o objeto deste contrato deverão ser recolhidos pelo responsável na forma da legislação tributária.

13. Da Vigência

13.1. O presente contrato é celebrado pelo prazo previsto no **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO**, de acordo com a duração do Plano escolhido por Você, contados da data da data de assinatura deste contrato.

13.2. A renovação do plano ocorre de forma automática, conforme o plano vigente na data da renovação, ficando dispensada a formalização através de aditivo contratual ou outra atualização do contrato.

13.3. Caso seu plano não tenha sido alterado desde a contratação, o plano continuará o

mesmo, havendo apenas a aplicação do reajuste inflacionário conforme a seguinte regra: Incidência da menor variação dos últimos 12 (doze) meses contados da contratação originário (primeira contratação) dentre os índices IGP-M, INCC, ou IPCA.

14. Proteção de Dados

14.1. Este contrato será regido pelos princípios, garantias, direitos e obrigações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18) e respectivas regulamentações, podendo, a qualquer tempo, sofrer alterações em decorrência de determinações legislativas ou regulamentares da Agência Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outro órgão que regule o tratamento de dados pessoais, as quais serão comunicadas pelo software da **TERRAVISTA**.

14.2. A **TERRAVISTA** se compromete a realizar o tratamento de dados pessoais em nome da CLIENTE de acordo com as disposições legais vigentes, sua política de privacidade bem como nos moldes LGPD, visando dar efetiva proteção aos dados pessoais, utilizando tais dados tão somente para os fins necessários ao cumprimento das suas obrigações e para a adequada execução do objeto contratual, ou ainda com fundamento em outra base legal válida e específica a ser prévia e expressamente ajustada entre as Partes.

14.3. Todas as informações (dados) imputadas na plataforma são de propriedade da CLIENTE e, ao término da relação contratual deverão ser a ela devolvidas.

15. Rescisão

15.1. Ocorrendo quaisquer das hipóteses adiante elencadas, gerará a parte contrária a faculdade de rescindir de pleno direito o presente contrato, a qualquer tempo e independente de formalidade judicial ou extrajudicial, recaindo a parte infratora nas penalidades previstas em Lei e neste Contrato:

15.1.1. Descumprimento de qualquer das cláusulas do contrato; Violação dos Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual; Uso indevido do Software; Atraso no pagamento em período superior a 30 dias; Qualquer das partes ser declarada ou requerida falência, insolvência ou em recuperação judicial.

15.2. Poderá ser rescindido o presente Contrato desde que denunciado com antecedência mínima de 30 dias.

15.3. A rescisão ou extinção do presente contrato por qualquer modo, acarretará:

15.3.1. A interrupção definitiva do acesso por Você (CLIENTE) aos softwares e a paralisação imediata de todas as obrigações contratuais da **TERRAVISTA**, tornando-se exigível todas as parcelas vencidas. Sendo necessário o acesso da **TERRAVISTA** ao local da utilização dos

softwares pela CLIENTE, esta obriga-se a disponibilizar acesso ao local, podendo nomear pessoa ou técnico de sua confiança para acompanhar os trabalhos.

15.3.2. A obrigação da CLIENTE ao pagamento de qualquer saldo devedor, se existente, acrescido das penalidades moratórias e correção monetária prevista neste contrato, sem prejuízo das demais penalidades aplicáveis, até o encerramento do mês em que se der o fato.

15.3.3. A perda pela CLIENTE dos direitos e prestações ora ajustadas, desobrigando a **TERRAVISTA** de quaisquer obrigações relacionadas neste contrato.

15.3.4. A obrigação da CLIENTE em devolver todas as informações, documentação técnica ou comercial, arquivos de programas e bancos de dados referentes ao software objeto deste contrato em todos os tipos de mídia em que estiverem disponíveis, os equipamentos, os materiais, documentos ou ainda dados gerais que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que tenham sido a CLIENTE confiados em razão do presente contrato.

15.4. As Cláusulas deste Contrato e de seus Anexos que por sua natureza tenham caráter permanente e contínuo, especialmente as relativas aos Direitos Autorais, de Propriedade Intelectual, Confidencialidade, Não Concorrência e Responsabilidade, subsistirão à sua rescisão ou término, independente da razão de encerramento deste Contrato.

16. Da Não Concorrência entre as partes

16.1. Ao aceitar eletronicamente ou assinar este contrato, Você se compromete, por si, suas afiliadas e sócios a não concorrer e não exercer de forma alguma as mesmas atividades que a **TERRAVISTA** (software [plataforma digital] de implementação e gestão dos requisitos da LGPD), respondendo pelos danos causados em todas as esferas da Justiça.

17. Da Confidencialidade

17.1. Todas as informações de qualquer natureza (escritas, documentais, visuais ou de qualquer outra forma), inclusive, mas não limitadas a, informações de natureza técnica, operacional, administrativa, econômica, comercial, de planejamento, de negócios ou financeiras ou de propriedade industrial de qualquer espécie, relacionadas com as atividades de qualquer das partes que sejam conhecidas ou venham a sê-lo, em decorrência da cessão de direito de uso ora ajustada, deverão ser mantidas estritamente confidenciais, não podendo ser divulgadas a qualquer pessoa ou usadas para qualquer outra finalidade que não seja a consecução do objeto deste contrato.

18. Do Vínculo

18.1. Não se estabelece, por força do presente contrato, nenhum vínculo entre as partes, tão somente vínculo de ordem comercial, sendo cada parte individualmente responsável pelo pagamento de todos os encargos inerentes aos seus respectivos negócios.

19. Legislação Aplicável

19.1. Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de Marília, estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A **TERRAVISTA** é um software voltado exclusivamente à empresas, para a implementação e gestão de loteamentos, não sendo garantido ou prometido a Você (CLIENTE) o alcance de nenhum resultado quantitativo ou econômico em razão do simples uso do mesmo.

Este Contrato considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as Partes no momento em que a CLIENTE concluir e assinar o **FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO** (Anexo) cujo formulário e este documento são documentos inseparáveis.

Se a assinatura do FORMULÁRIO DE CONTRATAÇÃO for realizada de forma eletrônica, ficará dispensado a presença e assinatura de 2 testemunhas, de acordo com o entendimento do STJ no REsp nº 1495920, em razão da certificação por meio de um terceiro desinteressado (autoridade certificadora: <https://www.clicksign.com/>).